

Pourquoi **choisir** Présence Verte ?

➤ Vous êtes en DÉGROUPEMENT ou vous n'avez PAS DE LIGNE téléphonique ...

Nous proposons un équipement adapté à cette situation qui repose sur la technologie GPRS (utilisée en téléphonie mobile). Sécurisant, ce système assure la liaison avec les secours même en cas de coupure de courant.

➤ Votre besoin est PONCTUEL ...

Il n'y a pas de durée minimale pour souscrire à notre abonnement de téléassistance. Vous pouvez aussi bien souscrire une semaine suite à une sortie d'hôpital, ou souscrire durablement pour sécuriser le maintien à domicile d'une personne âgée.

➤ Votre besoin est IMMÉDIAT ...

Vous ne pouvez prévoir ni cette hospitalisation ni la téléassistance qui accompagne le retour au domicile... Pas de problème, notre réseau de proximité nous permet d'être réactif pour vous équiper dans la journée.

➤ Des DÉCLENCHEURS selon les handicaps

Nous proposons des déclencheurs spécifiques s'adaptant à différents handicaps : déclencheur à souffle, à effleurement, à la pression (en cas de chute).

➤ Votre besoin est SPÉCIFIQUE ...

Toute une gamme de services nous permet de répondre à vos attentes : détecteur de fumée, de monoxyde, détecteur de chute, mini-coffre à clés, ...

➤ Le service client est INCLUS !

Nos tarifs comprennent le service client assuré par les conseillers locaux : installation, contrôle régulier et maintenance du matériel, les conseils d'utilisation, les conseils sur les aides financières à la téléassistance et le suivi du contrat.

Un service **complet**

Le service

Veille, écoute et dialogue 24h sur 24 et 7j sur 7 par la centrale d'écoute.

Mise en œuvre des interventions du réseau de solidarité, du médecin et des services d'urgence.

Le matériel

Installation, location et remplacement gratuit en cas de dysfonctionnement du matériel.

L'accompagnement

Un guide du service pour l'abonné et un guide pour les membres du réseau de solidarité.

L'animation

Possibilité d'appeler Isabelle, l'animatrice des abonnés.
Abonnement au journal trimestriel L'Oiseau bleu.
Des appels réguliers de convivialité pour échanger avec l'abonné.

Pour tout renseignement ou une démonstration gratuite, contactez votre conseiller local Présence Verte.

MSA Services Picardie - Groupe MSA

Présence Verte *

Rue Turgot - 02000 LAON

Tél. 03 23 23 65 65 Fax. 03 23 23 65 01

Mail : pv02@presenceverte.fr

* Présence Verte est une structure adhérente à MSA Services Picardie.



Continuer à vivre **CHEZ SOI**
en sécurité, avec la téléassistance
PRÉSENCE VERTE



MSA de Picardie - Service communication - Septembre 2015 - Crédit photos : CCMSA, fotolia.com





Présence Verte en quelques mots ...

Créé notamment par la MSA en 1986, le service de téléassistance Présence Verte est un réseau national sans équivalent en France.

Il repose sur 35 associations locales et compte plus de 100 000 abonnés.

Portée par des valeurs de solidarité et de proximité, Présence Verte associe proximité humaine et performance technique pour rendre simple et accessible le maintien à domicile des personnes âgées, handicapées ou isolées.

Ces valeurs mobilisent professionnels de l'écoute, de l'assistance et du conseil social pour apporter des réponses concrètes aux besoins de sérénité et de sécurité des abonnés et de leur entourage.

La téléassistance Présence Verte, comment ça **marche** ?

➤ **L'APPEL**

Il suffit d'appuyer sur le bouton rouge du transmetteur ou du déclencheur pour lancer un appel vers la centrale d'écoute Présence Verte.

➤ **Le DIALOGUE avec la centrale d'écoute**

L'interlocuteur de la centrale reçoit l'appel et identifie l'abonné. Il dialogue pour prendre connaissance de la situation, il rassure ou déclenche une intervention.



La centrale d'écoute :

- est certifiée **ISO 9001** ;
- regroupe **54 INTERLOCUTEURS** formés à la téléassistance et une cellule de soutien psychologique. **24h sur 24 et 7j sur 7**, ils apportent la réponse la mieux adaptée aux abonnés ;
- identifie **AUTOMATIQUEMENT** l'abonné qui appelle. Ses données apparaissent sur l'écran d'ordinateur instantanément. L'interlocuteur prend l'appel en ayant sous les yeux toutes les informations utiles pour traiter la demande de l'abonné.

➤ **L'INTERVENTION**

3 types d'intervenants sont sollicités par l'interlocuteur Présence Verte :

- les membres du réseau de solidarité ;
- le médecin ;
- en cas de problème sérieux, les services d'urgence (gendarmerie, pompiers, SAMU).

Un fonctionnement **solidaire**

Qui forme le réseau de solidarité ?

Au moment de votre souscription à Présence Verte, vous désignez 4 personnes de votre entourage (2 au minimum).

Voisins, amis, membres de la famille, tous sont volontaires pour constituer le réseau.

Quel est son rôle ?

Un des membres du réseau va chez l'abonné pour lui venir en aide si besoin, avec l'aide de l'interlocuteur de la centrale d'écoute. Ils sont appelés selon un ordre prioritaire déclaré au préalable, selon leur emploi du temps et leur proximité.

Comment ça se passe ?

La personne qui intervient est assistée en direct par l'interlocuteur de la centrale d'écoute, qui communique avec elle par l'interphone du transmetteur. Si besoin, il fait venir le médecin et les services d'urgence.

