



RAPPORT D'ACTIVITÉ

DE LA MSA PICARDIE

2020

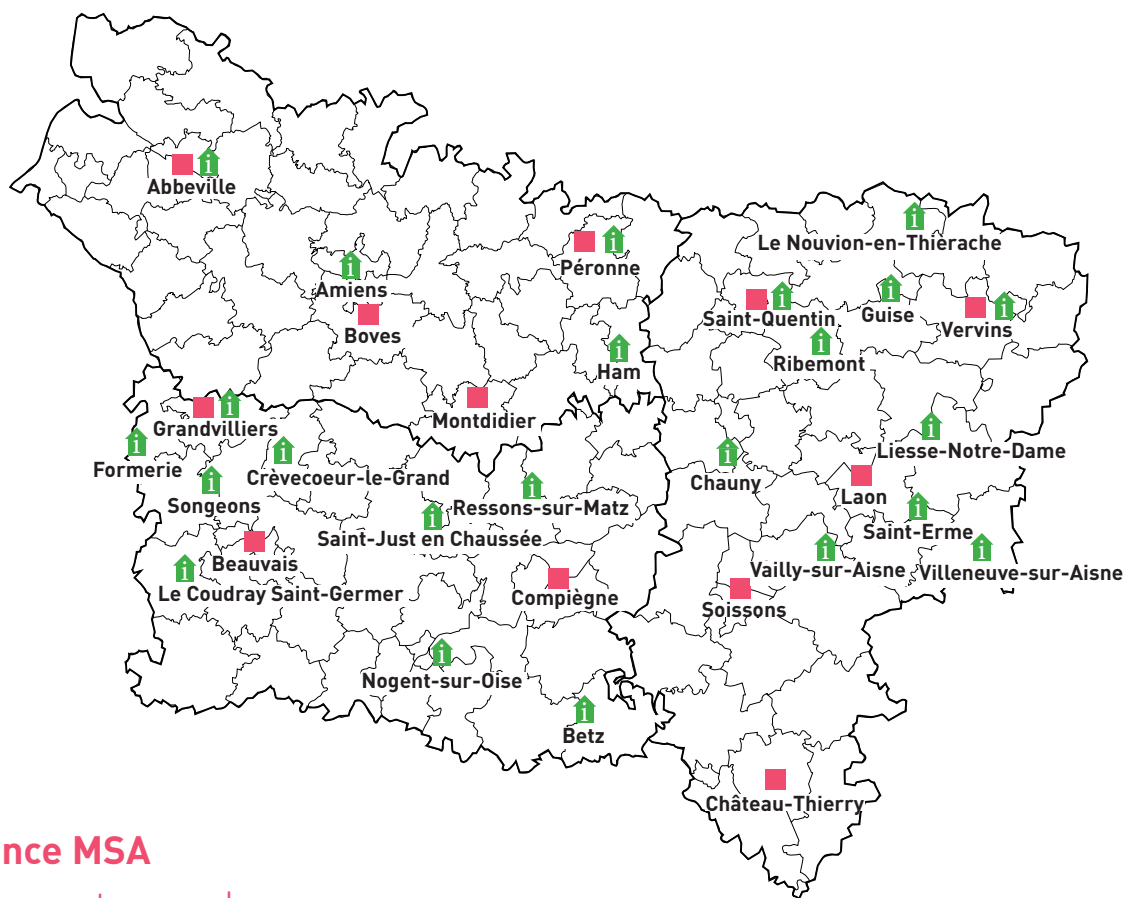


santé
famille
retraite
services



Forêt de Saint Gobain (02) - Picardie

NOS POINTS D'ACCUEIL EN PICARDIE



■ Agence MSA

Uniquement sur rendez-vous

🏠 France Services

Accueil libre



SOMMAIRE

- p.04 **ÉDITORIAL**
LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
- p.06 **ZOOM SUR**
LES CHIFFRES CLÉS 2020
- p.12 **ENTRÉE DANS UN NOUVEAU MANDAT POUR NOS DÉLÉGUÉS**
- Principaux résultats des élections
- Le nouveau conseil d'administration
- p.16 **COVID-19 : TOUS MOBILISÉS, TOUS SOLIDAIRES**
- Agir sans attendre
- Nos initiatives solidaires
- Paroles de confinés
- p.32 **NOTRE STRATÉGIE D'ACTION SUR LES TERRITOIRES**

L'ÉDITORIAL

2020 : une année de crise sanitaire qui révèle notre potentiel d'entreprise agile

Parce que la Picardie a été touchée dès le début par cette pandémie, nous nous étions préparés à des changements importants de notre organisation de travail, des relations avec nos Adhérents, nos Exploitants et nos Entreprises. Dès le mois de février, nous avons mis en place des gestes barrières pour nous protéger d'éventuels clusters sur le lieu du travail et nous avons mis en place une cellule de veille représentative de tous les Services de la Caisse. Quotidiennement, nous revenions sur l'actualité, l'évolution de la pandémie, les consignes de l'Etat, et décidions des nouvelles organisations du travail à mettre en place au regard du contexte qui changeait très vite.

Les réunions et rendez-vous en format dématérialisé ont pris subitement de l'essor. Chaque Agent de la Caisse s'est rapidement approprié de nouvelles technologies. Nous avons entraîné dans notre sillage nos Administrateurs puis dans le deuxième semestre nos Délégués en réalisant des réunions de cantons en Teams. Du jour au lendemain, notre Personnel s'est adapté au travail à distance. L'équipe informatique a déployé 250 postes informatiques en deux semaines et 80 % des Agents étaient en télétravail au 6 avril 2020.

Pour autant, beaucoup de questions se sont posées : comment passer d'un travail au bureau à un travail à domicile ? Comment jongler avec la garde des enfants tout en assurant son activité ? Comment composer avec l'espace familial lorsque toute la famille est à domicile, se partager le réseau wifi, faire face à sa propre inquiétude et à celle de ses proches ? L'Encadrement a redoublé d'ingéniosité en mettant en place de nouveaux modes d'échange avec les équipes afin de maintenir le contact avec celles-ci.

Toute la Caisse était d'accord sur deux objectifs :

- Maintenir une qualité de service vis-à-vis de nos Exploitants, Entreprises et Adhérents ;
- Protéger le Personnel en rappelant et en expliquant les gestes barrières et autres conseils sanitaires.

Pour y parvenir, des Equipes dont l'activité n'était pas télétravaillables sont restées sur site. Les stocks et autres statistiques n'ont pas cessé d'être suivis et des dispositifs d'entraide inter-services ont été déployés afin d'assurer le traitement des dossiers dans les délais.

Nous n'avons pas oublié ceux qui étaient isolés. Des appels ont été passés vers les plus de 85 ans résidant dans des communes de moins de 500 habitants. Une expérience qui a donné lieu à des échanges très riches. Dès le début de la pandémie, Administratifs et Elus se sont tous mobilisés pour agir, par exemple pour récupérer des masques et du gel hydroalcoolique qui ont permis aux Aides à domicile de l'Association Avenir Rural de continuer à intervenir chez les personnes âgées.

Bien qu'à l'été nous ayions imaginé retrouver un peu plus de notre vie d'avant, nous étions demeurés fort prudents et nous avons eu raison. A l'arrivée de la deuxième vague de confinement, les Equipes sont retournées à domicile et nous avons entretenu nos liens et maintenu nos activités grâce à nos nouveaux outils. A cette même période, nous nous sommes engagés dans les cellules tracing avec les CPAM de Picardie. Notre vie d'entreprise a continué d'être animée mais sous un format différent et ce jusqu'à la fin de l'année.

Si la crise sanitaire liée à la Covid-19 et les confinements successifs ont été difficiles voire épuisants, cette période fut aussi pour la MSA Picardie l'occasion d'évoluer et de s'organiser différemment. Il en ressort aujourd'hui des bénéfices durables pour la gestion future de l'entreprise tant sur l'aspect organisationnel (télétravail, innovation, nouvelles pratiques..) qu'humain (solidarité entre pairs, renforcement de la cohésion interne...). Quelles leçons tirer, donc, de cette expérience à grande échelle ? La première sera sans doute de ne pas revenir en arrière.



Katie Hautot
Directrice Générale

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

CHARLES BODELOT

Directeur comptable
& Financier

Comptabilité - Finances
Maîtrise des risques
Budget - Processus

ERIC AERNOUDTS

Directeur Adjoint

Ressources Humaines
Documents entrants,
entreprises et partenaires agricoles
Front Office (*)
Conseillers en Protection Sociale



PIERRE ORVEILLON

Directeur Adjoint

Action Sanitaire et Sociale
Relations élus
Front Office (*)
*Plateforme téléphonique
Accueil - France services*



KATIE HAUTOT
Directrice Générale



CHRISTOPHE KUS

Sous-directeur

Logistique et achats
Informatique
Pilotage de la performance
Prestations (*)



PASCALE VOIDE

Médecin / Chef de service

Santé au travail
Prévention des risques professionnels
Horizon



MARIAM ARVIS SQUARE

Médecin - Chef de service
Coordonnateur régional (*)

Contrôle Médical et Contrôle Dentaire
Prévention santé
Gestion du risque



ZOOM SUR LES CHIFFRES CLÉS

LA MSA PICARDIE, L'ESSENTIEL...

RESSOURCES HUMAINES

433

collaborateurs
répartis sur les
3 départements



Site de Boves (80)



Site de Laon (02)

PRESTATIONS VERSÉES



777,01 millions d'euros
(famille, retraite, maladie)

296,65 millions d'euros
de prestations versées aux non salariés



480,36 millions d'euros
de prestations versées aux salariés

COTISATIONS ÉMISES



547,92 millions d'euros

157,72 millions d'euros
de cotisations émises au titre
des non salariés



390,19 millions d'euros
de cotisations émises au titre des salariés



Site de Beauvais (60)



BUDGETS

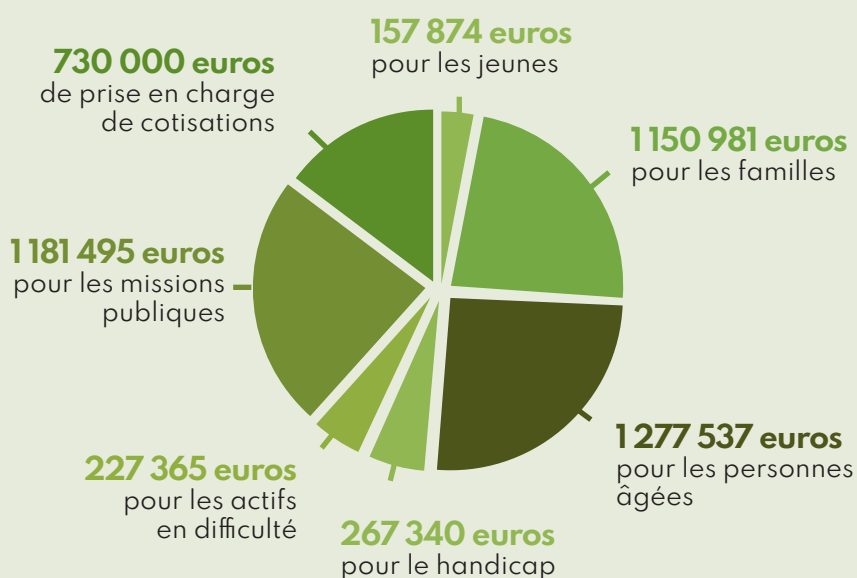
4,60 millions d'euros
de charges de fonctionnement

24,51 millions d'euros
de charges de personnel

ACTION SANITAIRE ET SOCIALE

BUDGET

4,99 millions d'euros



1 430

personnes accompagnées par les travailleurs sociaux

2 700

familles ayant bénéficié de chèques vacances



9 526 heures de relayage Bulle d'air pour accompagner les aidants

BIEN VIEILLIR



3 054

participants aux ateliers Défi Autonomie Séniors*

794

évaluations à domicile réalisées auprès des personnes âgées pour un montant de

95 280 euros

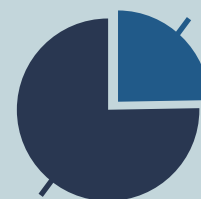
VIE MUTUALISTE

795 élus



265

délégués titulaires



530

délégués suppléants

13 515

actions menées sur les territoires dont

10 671 actions de protection sanitaire (confection et distribution de masques, surblouses, gel hydroalcoolique...)



5 771

heures de bénévolat



*Nombre de participants inter-régime Hauts de France

ET PLUS ENCORE...



AIDE AU RÉPIT ET REMPLACEMENT

53 011 euros

de budget dédié au répit

268

jours de remplacement

45

exploitants bénéficiant
des jours de remplacement

102

accompagnements collectifs
(séjours, week-end répit)



50

accompagnements individuels
(aides alimentaires, soutien psychologique...)

AIDES EXCEPTIONNELLES VERS NOS PARTENAIRES

54 000 euros

de subventions exceptionnelles
accordées suite à la période Covid

28 000 euros

aux MARPA de Picardie

26 000 euros

aux centres sociaux ruraux

PRÉVENTION ET ORGANISATION DES SOINS

4011

adhérents éloignés des soins, **de 25 à 74 ans** ont été
invités à se rendre à un examen de prévention

1231

jeunes ont été bénéficiaires d'une action de prévention

La MSA est signataire de
9 contrats locaux de santé

DISPOSITIF HORIZON PRÉVENTION SUICIDE

118 personnes
accompagnées

dont **99** exploitants



STRESS ASSISTANCE

80
psychologues
conventionnés



694

consultations prises en charge

MSA SERVICES

658

abonnés Présence Verte

744

clients Avenir Rural



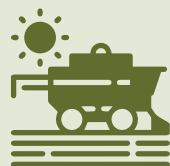
1 418

stagiaires formés par
MSA Services Formation

LES ENTREPRISES

LES ENTREPRISES *

13 795
chefs d'exploitation



7 213
employeurs



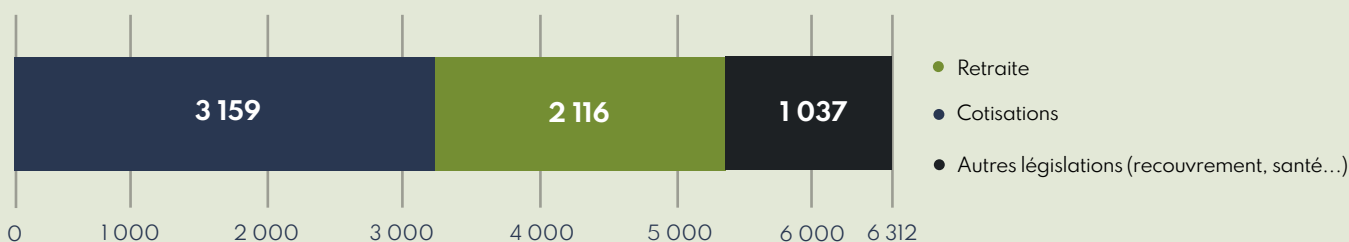
1 067
conjoints collaborateurs



25 366
salariés

* données au 1^{er} janvier 2020

6 312 rendez-vous avec les conseillers en protection sociale



SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

162
formations

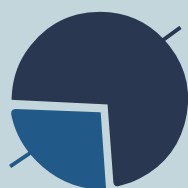


1 963
actions menées
en entreprises



10 463
convocations à un examen
en santé sécurité au travail

120
jeunes



2 554
actifs formés



206 164 euros
d'aides financières pour
améliorer la sécurité et les
conditions de travail

LES ADHÉRENTS

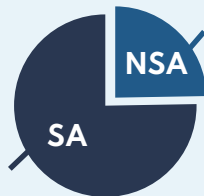


LES ADHÉRENTS

210 186
ressortissants

159 360
ressortissants
salariés

50 826
ressortissants
non salariés



RELATION ADHÉRENTS

196 943
appels traités



14 730
rendez-vous assurés

8 418
rendez-vous
en agences

34 % dédiés à la santé
dont **11 %** sur la complémentaire santé



41 %
dédiés à la retraite

26 %
dédiés aux
prestations
familiales



SANTÉ

104 364
personnes protégées
en maladie

208,38 millions d'euros
de prestations santé versées

27,58 millions d'euros
de prestations accidents du travail

45 266
mails traités



CONTRÔLE MÉDICAL ET DENTAIRE

9 209

avis rendus pour les
bénéciaires d'une exonération
ALD (Allocation longue durée)

7 139

arrêts de travail
long contrôlés

1 969

décisions rendues suite aux soins soumis à
une demande d'accord préalable

FAMILLE

12 072

familles allocataires

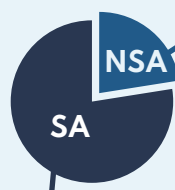


37,07

millions d'euros
de prestations familiales versées

RETRAITE

130 634
retraités



101 149
salariés

29 485
non salariés

503,97
millions d'euros
de retraites
versées





ENTRÉE DANS UN NOUVEAU MANDAT POUR NOS DÉLÉGUÉS

Aux termes d'un processus électoral qui a été initié au cours de l'année 2019, les nouveaux délégués de la MSA ont été élus le 6 février 2020. 86 227 électeurs, ressortissants de la MSA Picardie, ont été appelés à exprimer leur voix entre les 20 et 31 janvier 2020, pour désigner leurs nouveaux délégués parmi les 1301 candidats. Avec 31,85 % de votants, la MSA Picardie se hisse à la 3^e place au plan national en termes de taux de participation et se positionne comme première caisse de France en taux de participation par voie électronique. 795 délégués titulaires et suppléants ont été élus pour 5 ans. Les membres du Conseil d'Administration de la MSA Picardie auraient dû être installés lors de l'Assemblée Générale électorale du 27 mars 2020, mais l'arrivée de la Covid-19 et des mesures sanitaires a repoussé cette échéance. Après la publication d'un décret, la MSA a été autorisée à procéder à l'élection des membres de son Conseil d'Administration par voie dématérialisée.

Avec un taux de participation à 85,5 %, les membres du Conseil d'Administration ont été élus à l'issue du dépouillement qui s'est déroulé le 9 septembre 2020. Les nouveaux administrateurs ont tenu leur premier Conseil d'Administration le 14 septembre 2020.

RÉSULTATS DES ÉLECTIONS

ÉLECTIONS MSA
du 20 au 31 janvier 2020

VOTER C'est utile!

sur internet ou par courrier



86 227
électeurs



29 453

Collège 1 (exploitants)



4 405

Collège 3 (employeurs)

52 369 
Collège 2 (salariés)

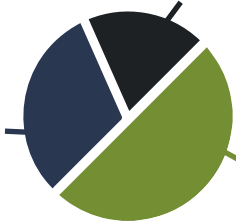


1 301
candidats

193
Collège 3

423
Collège 1

685
Collège 2



68,45 %
par courrier

31,85 %
de participation



31,55 %
par voie électronique

795
délégués dont **530** titulaires
et **295** suppléants

Moyenne d'âge : **57 ans**

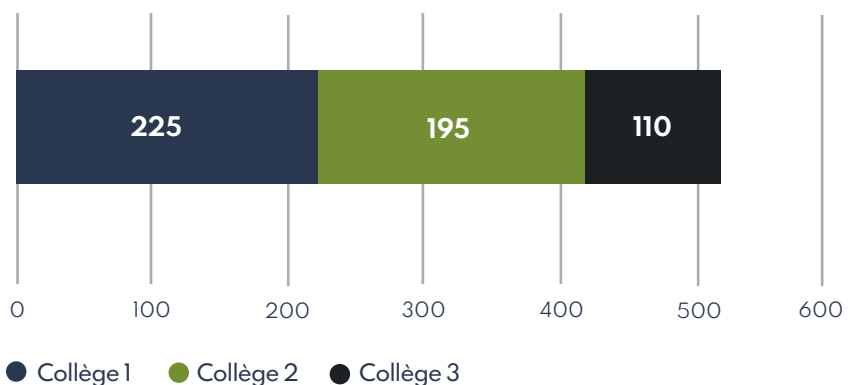
Le plus jeune : **25 ans**



Notre doyen : **91 ans**



Répartition des délégués titulaires par collège :



Répartition des délégués titulaires par département :

Aisne
189



Oise
170



Somme
171



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE BUREAU



PRÉSIDENT
Antoine NIAY
3^e collège
Laon 2
Aisne



1^{ER} VICE PRÉSIDENT
Thierry MANTEN
2^e collège
Corbie
Somme



VICE PRÉSIDENTE
Sylvie LEFEBVRE
1^{er} collège
Grandvilliers
Oise



VICE PRÉSIDENTE
Béatrice FOUCON
3^e collège
Fère-en-Tardenois
Aisne



VICE PRÉSIDENTE
Anne-Sophie THERON
Représentante
UDAF
Friville Escarbotin
Somme



PRÉSIDENT DU COMITÉ DÉPARTEMENTAL
Jacques MARQUETTE
2^e collège
Chauny
Aisne



PRÉSIDENT DU COMITÉ DÉPARTEMENTAL
Brice MONTARON
2^e collège
Clermont
Oise



PRÉSIDENT DU COMITÉ DÉPARTEMENTAL
Jean-Louis DUTOTE
1^{er} collège
Abbeville 1
Somme



PRÉSIDENT NON SALARIÉ DU CASS
Emmanuel DEPLANQUE
3^e collège
Doullens
Somme



PRÉSIDENT DU COMITÉ DE PROTECTION SOCIALE DES SALARIÉS
Dominique NORET
2^e collège
Grandvilliers
Oise



PRÉSIDENT DU COMITÉ DE PROTECTION SOCIALE DES NON SALARIÉS
Jean-Michel HEU
3^e collège
Grandvilliers
Oise



PRÉSIDENTE SALARIÉE DU CASS
Sylvie RIGALT-FREUDENREICH
2^e collège
Essômes-sur-Marne
Aisne



PRÉSIDENT NON SALARIÉ DU CASS
Emmanuel DEPLANQUE
3^e collège
Doullens
Somme



LES ADMINISTRATEURS PAR COLLÈGE ET PAR DÉPARTEMENT

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA MSA PICARDIE SE COMPOSE À PARITÉ ÉGALE D'HOMMES ET DE FEMMES

1^{ER} COLLÈGE



Sylvie LEFEBVRE
Vice-Présidente
Grandvilliers
Oise



Jean-Louis DUTOTE
Président de CD
Abbeville 1
Somme



Sylvain BOURGEOIS
Hirson
Aisne



Isabelle BRUNET
Friville Escarbotin
Somme



Nathalie CAUET
Albert
Somme



Anne-Marie HAZARD
Crépy en Valois
Oise



Jeanne-Marie LEGRAND
Bohain en Vermandois
Aisne



Christophe LEVOINE
Essômes-sur-Marne
Aisne



Jocelyne WARIN
Saint-Just-en-Chaussée
Oise



2^{ÈME} COLLÈGE PAR ORGANISATION SYNDICALE

 <p>Thierry MANTEN 1^{er} Vice-Président (CFE/CGC) Corbie Somme</p>	 <p>Jacques MARQUETTE Président de CD (CFE/CGC - FO) Chauny Aisne</p>	 <p>Brice MONTARON Président de CD (CFE/CGC) Clermont Oise</p>	 <p>Sylvie RIGALT-FREUDENREICH Présidente Salarisée du CASS (CGT) Essômes-sur-Marne Aisne</p>
 <p>Dominique NORET Président du CPSS (CFE/CGC) Grandvilliers Oise</p>	 <p>Roselyne DEVAUX (CFE/CGC) Beauvais 1 Oise</p>	 <p>Jean-François DEVILLERS (CFDT) Amiens 7 - 1 Somme</p>	 <p>Yves DUMONT (CGT) Ham Somme</p>
 <p>Daniel ISRAEL (CFE/CGC - FO) Laon 1 Aisne</p>	 <p>Yves MONIN (CFE/CGC) Rue Somme</p>	 <p>Elisabeth REMY (CFE/CGC - FO) Guignicourt Aisne</p>	 <p>José QUIGNON (CGT) Estrées-Saint-Denis Oise</p>

3^{ÈME} COLLÈGE

 <p>Jean-Michel HEU Président du CPSNS Grandvilliers Oise</p>	 <p>Emmanuel DEPLANQUE Président non salarisé du CASS Doullens Somme</p>	 <p>Antoine NIAY Président Laon 2 Aisne</p>	 <p>Béatrice FOUCON Vice-Présidente Fère-en-Tardenois Aisne</p>
 <p>Danièle DEPIERRE Noyon Oise</p>	 <p>Sabine SAILLY Moreuil Somme</p>		

LES REPRÉSENTANTS DE L'UDAF

Salariés		Non salariés	
 <p>Anne-Sophie THERON Vice Présidente UDAF Friville Escarbotin Somme</p>	 <p>Claire LEROY Beauvais 1 Oise</p>	 <p>Caroline SIMPHAL Laon 1 Aisne</p>	



COVID-19 : TOUS MOBILISÉS, TOUS SOLIDAIRES

AGIR SANS ATTENDRE

En cette période de crise, l'urgence habituelle s'est bien souvent transformée en urgence extrême. La MSA Picardie en a pris la mesure et a très vite activé son réseau de partenaires. Réaction immédiate... Ici ou là, sur l'ensemble du territoire, notre caisse a mis tout en œuvre pour répondre aux besoins de la crise sanitaire.

Dans l'urgence, il a fallu s'organiser pour faire face à un contexte sanitaire sans précédent qui a retenti fortement sur le quotidien de tous. C'est dans ce contexte que la MSA Picardie s'est mobilisée sur l'une de ses priorités : garantir la relation de service. Comme l'ensemble de la population, les équipes du régime de protection sociale agricole ont eu la responsabilité de participer à l'effort collectif en respectant et en diffusant les consignes sanitaires afin de limiter la propagation du coronavirus. C'est ainsi que le 17 mars, tous les points d'accueil ont été fermés.

Placés en télétravail, les agents d'accueil ont continué à réaliser des rendez-vous téléphoniques pour pallier les rendez-vous physiques tout en répondant aux mails reçus depuis l'espace privé. Cette continuité de service a permis d'accompagner l'ensemble des usagers dans leurs démarches essentielles pendant le confinement, avec une attention particulière portée aux plus vulnérables.

GARDER LE CONTACT AVEC L'ADHÉRENT

Des campagnes de mails et de sms ont également été régulièrement diffusées pour informer les ressortissants de toute l'actualité liée à la situation sanitaire telles que les modalités de prescription des arrêts de travail, les mesures d'accompagnement, ou encore les mesures sanitaires.

**Entre mars et mai
2020, 173 031 mails ont été
envoyés**

Grâce à la mobilisation de personnels restés sur site chaque matin, dès le 18 mars, 70 % des appels reçus sur la plateforme ont été traités. Au fur et à mesure, les Téléconseillers placés en travail à distance ont également pu prendre des appels depuis chez eux, permettant ainsi à la plateforme de retrouver son taux de décroché habituel.



53 000
appels ont été traités par la
plateforme lors du 1^{er} confinement

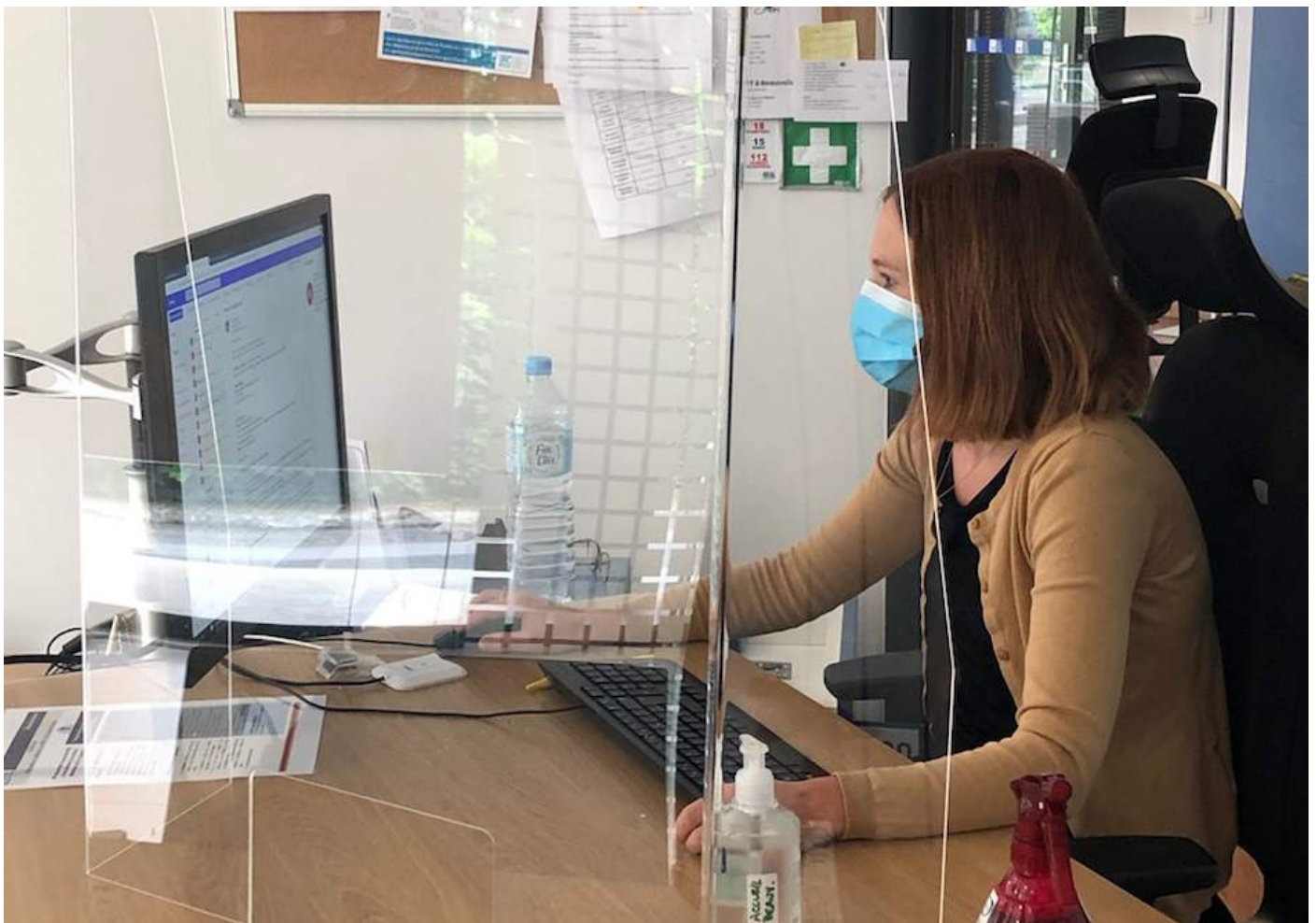
Les téléconseillers restés sur site, continuent de répondre aux appels des adhérents.

Pour accompagner les entreprises, les Conseillers en Protection Sociale (CPS), en qualité d'agents itinérants ont assuré pendant de nombreuses semaines, leurs missions en télétravail en réalisant des rendez-vous téléphoniques et en adressant leurs documents par transfert de messagerie. Afin de ne pas surcharger le réseau, les CPS ont accepté de se connecter tôt le matin ou tard le soir, de sorte à laisser le réseau disponible aux agents de la production en journée.

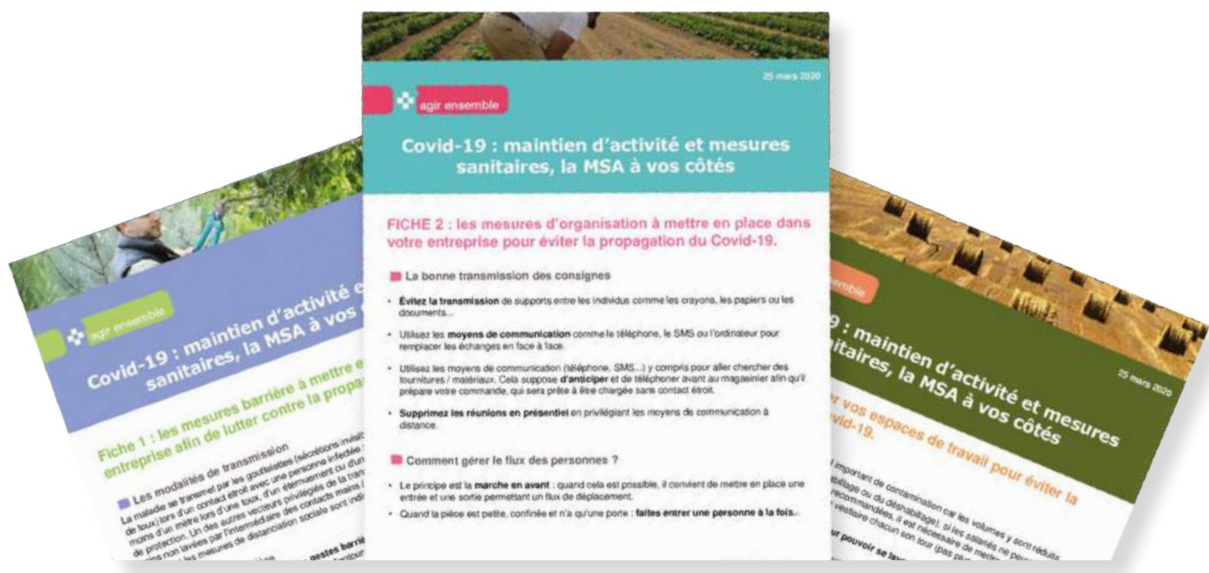
Dès que ce fût possible, la MSA a mis en œuvre un protocole sanitaire dédié et a doté l'ensemble de ses agences de matériel de protection individuelle (plexiglass, gel hydroalcoolique, masques, etc) afin de permettre la réouverture de l'accueil physique. Les accueils ont progressivement réouverts entre le 8 juin et le 27 juillet 2020. Depuis, tous sont restés ouverts, passant de 4 à 6 rendez-vous par jour et par agence. Le 9 juin 2020, la plateforme téléphonique retrouvait également son amplitude horaire en journée.

Les canaux à distance et les services en ligne ont été plus fortement utilisés. Entre le 30 avril 2020 et le 30 avril 2021, 31 338 espaces privés ont été créés (particuliers et employeurs confondus). De nouveaux services en ligne simplifiant la vie des usagers ont également fait leur entrée telle que la demande en ligne d'arrêt de travail pour les personnes à risque. Sur cette période, le critère « disponibilité » des services en ligne et du contenu a été particulièrement scruté.

Là aussi, la MSA a répondu présente en proposant une mise à jour quotidienne du site internet. La consultation de celui-ci, devenu canal d'information principal, a par ailleurs bondi. Entre mars 2020 et mars 2021, on enregistre un nombre moyen de visites de 30 % supérieur par rapport à la période mars 2019/mars 2020.



Les accueils ont été équipés pour continuer de recevoir du public en toute sécurité.



Dans un contexte sanitaire où des mesures de prévention et d'organisation du travail sont à respecter sur le lieu de travail, les équipes du service de Santé et Sécurité au Travail ont été à pied d'œuvre pour informer et accompagner les employeurs, leurs salariés et les exploitants.

ÉCOUTER ET INFORMER

Durant cette période particulière, beaucoup de questions se sont posées, à tous les niveaux mais aussi et surtout en matière de santé et sécurité au travail. Quelles mesures prendre pour protéger ses salariés face au virus ?

Comment s'approprier les gestes barrières ?

Quelles consignes sanitaires transmettre ?

Quels matériels acheter ?

Tout en assurant la continuité de leur activité, les équipes ont été en contact permanent avec les entreprises du territoire pour vulgariser et partager les préconisations nationales mais aussi pour trouver les réponses à des situations particulières.

LE SERVICE DE SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL ENGAGÉ AUX CÔTÉS DES ENTREPRISES ET DES EXPLOITANTS

INNOVER POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DU TERRITOIRE

Fortes de leurs échanges au quotidien, les équipes de la Santé Sécurité au Travail ont rapidement pris la mesure de la nécessité d'adapter les consignes sanitaires en fonction des filières.

Certains d'entre eux ont ainsi contribué à la création de supports de communication adaptés aux spécificités des filières agricoles et au travail à distance.

Un livret sur les bons gestes et postures en télétravail a par exemple été créé en local, en collaboration avec un kinésithérapeute, et relayé à l'ensemble des Organisations Professionnelles Agricoles dès le 1^{er} confinement. D'autres se sont impliqués dans des groupes de travail au sein de grandes entreprises agricoles.

1 466
actions de conseil
en entreprise

S'INVESTIR SUR LE TERRAIN

OPÉRATIONS DE DÉPISTAGE

Aux côtés de l'Autorité Régionale de Santé (ARS) des Hauts-de-France, les équipes de la MSA Picardie multiplient les opérations de dépistage de la Covid-19. Gratuits et ouverts à tous, ces tests ciblent les lieux de regroupement de travailleurs saisonniers. Exemple à la fin du mois d'août dans le Sud de l'Aisne où l'arrivée des vendangeurs de France et d'Europe représente un risque accru de dissémination du virus.

269 personnes ont été testées en 2 jours dans 2 villages

FORMATIONS AUX GESTES BARRIÈRES

Afin de sensibiliser le plus grand nombre au lavage et à la désinfection des mains, les infirmiers en Santé Sécurité au Travail ont dispensé des formations en entreprises à l'aide de « Boîte à coucou », des caissons pédagogiques à ultraviolet. Après avoir appliqué un gel hydroalcoolique fluorescent, les employés étaient conviés à placer leurs mains dans la boîte.

Si la désinfection n'est pas complète, les zones où le gel n'a pas été appliqué sont directement visibles. Grâce à cette animation ludique, les infirmiers sensibilisent employés et employeurs au lavage des mains et plus largement aux gestes barrières.

533 personnes formées aux gestes barrières



Tests de dépistage de la Covid-19 auprès des saisonniers vendangeurs.



Test de la boîte à coucou.



L'EXPÉRIMENTATION DE LA TÉLÉCONSULTATION

Dès le début du mois d'avril et après avoir obtenu des garanties en sécurité informatique, le service Santé Sécurité au Travail a mis en place la téléconsultation pour parer à l'absence de rendez-vous physiques. Très vite, les médecins et infirmiers se sont appropriés de nouveaux protocoles et bonnes pratiques pour continuer à suivre les salariés. En plus de répondre à la demande de manière réactive, cette solution permet d'assurer une présence de la médecine du travail partout sur le territoire. Bien perçue par nos ressortissants, aujourd'hui la téléconsultation continue d'être utilisée en complémentarité des rendez-vous physiques. Une étude interne est menée pour doter le service d'une solution avancée de télémédecine avec possible auscultation à distance.

1 926 téléconsultations

L'AIDE PRÉVENTION COVID

Pour aider les exploitations et entreprises agricoles de moins de 50 salariés fortement impactées par la crise du coronavirus, la MSA a mis en place un dispositif exceptionnel d'aide financière appelé AIDE PRÉVENTION COVID (APCovid). L'APCovid est une subvention accordée par la MSA pour la mise en place de mesures barrières permettant de limiter l'exposition des travailleurs au risque biologique de la Covid-19 et aux risques professionnels ainsi qu'à l'amélioration des conditions de travail. L'APCovid a financé des distributeurs de gel hydroalcoolique, des systèmes d'ouverture automatique de portes, des parois de plexiglass, des terminaux de carte bancaire...

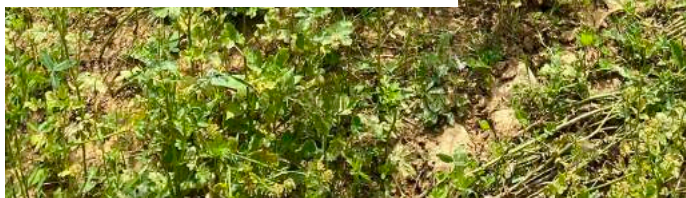
LA MISE À JOUR DE DOCUMENT UNIQUE

L'épidémie a mis en avant l'importance de l'évaluation des risques professionnels et la nécessité de mettre en place un plan d'action qui protège les salariés des risques sanitaires et professionnels. Grâce à des visites, les préventeurs de la MSA Picardie ont travaillé, de façon individualisée avec les employeurs qui en ont exprimé le besoin, sur l'identification d'actions concrètes et adaptées à chacune de leur situation et ce en vue de la mise à jour du document unique d'évaluation des risques (DUER).



49 entreprises aidées
pour un montant total
35 468 euros.

Grâce au financement de la MSA, des cloisons séparatrices des postes de travail ont été installées sur ce bedweeder, une machine qui sert à désherber manuellement en maraîchage.





LA MISE EN PLACE DE MESURES ÉCONOMIQUES EXCEPTIONNELLES

Afin de tenir compte de l'impact de l'épidémie de coronavirus sur l'activité économique, et conformément aux annonces du Président de la République, la MSA Picardie s'est mobilisée en 2020 pour accompagner les entreprises et exploitants agricoles via des possibilités de reports et de modulations de paiement pendant la période de crise sanitaire. L'application de majorations de retard et de pénalités a été suspendue ainsi que les poursuites judiciaires et les mesures de recouvrement forcé.

DES DATES LIMITES DE PAIEMENT DES COTISATIONS REPOUSSÉES

Les prélèvements automatiques concernant les mensualités des mois de mars, avril, mai et juin ont été suspendus et reportés lors de l'émission annuelle.

Les dates limites de paiement ont été reportées :

- Pour le 1^{er} appel provisionnel : du 4 mai 2020 au 1^{er} juillet 2020
- Pour le 2^e appel provisionnel : du 2 octobre 2020 au 16 octobre 2020
- Pour l'émission annuelle : du 16 décembre 2020 au 27 janvier 2021

LA RÉDUCTION DU MONTANT DES COTISATIONS 2020 POUR 714 EXPLOITANTS

Les chefs d'exploitation et les cotisants de solidarité particulièrement touchés par la crise car faisant l'objet d'une fermeture involontaire ou subissant une baisse de chiffre d'affaires ont bénéficié de deux aides :

- L'option pour le calcul des cotisations et contributions sur une assiette de nouvel installé
- La réduction forfaitaire des cotisations et contributions 2020 d'un montant de 2400€ pour les exploitants relevant des secteurs particulièrement impactés par la crise ou de 1800€ pour les exploitants dont l'activité implique l'accueil du public et a fait l'objet d'une fermeture involontaire.

LE DISPOSITIF DE RÉDUCTION DES COTISATIONS POUR LES EMPLOYEURS DE MAIN D'ŒUVRE

Côté employeurs, les utilisateurs de la DSN ont pu « ajuster » leurs paiements à leurs capacités financières.

D'autre part, s'ils remplissaient les conditions d'éligibilité au dispositif, ils ont pu bénéficier soit d'une exonération partielle de leurs cotisations, soit d'une aide directe au paiement

C'est ainsi que 374 entreprises ont bénéficié de ces mesures, pour un montant de près de 2,3 millions euros.

730 000 EUROS DE COTISATIONS D'EXPLOITANTS EN DIFFICULTÉ PRISES EN CHARGE

Les cotisations ont été partiellement prises en charge pour les entreprises agricoles en difficultés après avis de la commission départementale d'orientation agricole. En 2020, une enveloppe de 730 000 euros a permis de prendre en charge partiellement les cotisations de 526 exploitants agricoles en difficultés.

L'OCTROI DE REPORTS DE PAIEMENT SANS MAJORATION DE RETARD POUR LES CHEFS D'EXPLOITATION ET EMPLOYEURS DE MAIN D'ŒUVRE

En cas de difficultés de paiement des cotisations, les exploitants peuvent demander un échéancier de paiement. 864 plans de paiement ont été accordés aux exploitants sur l'année 2020 pour un montant de 9,2 millions d'euros.





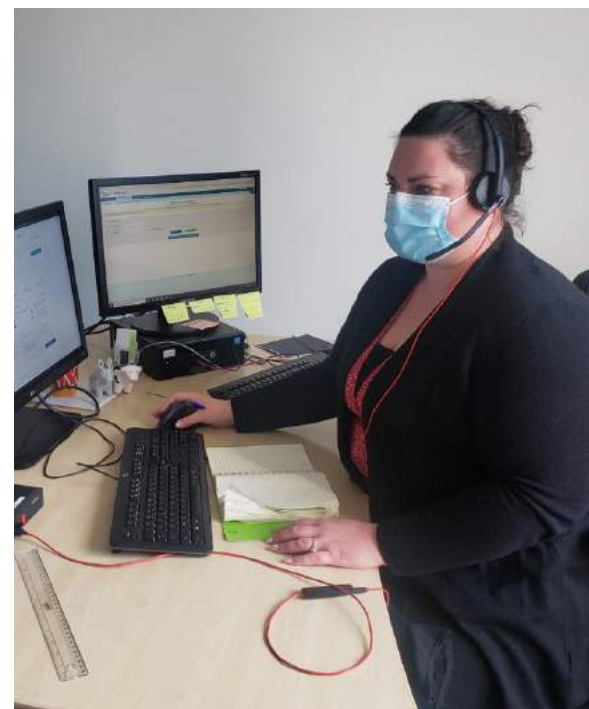
NOS INITIATIVES SOLIDAIRES

La MSA porte les valeurs de solidarité et de partage dans son ADN : elle est génératrice de lien social grâce à la proximité de ses équipes et de ses élus. Sa raison d'être est de veiller et de protéger au quotidien. Pour mettre en action ces valeurs, elle a lancé l'opération MSA Solidaire, une chaîne de solidarité portée par les femmes et les hommes du Groupe MSA. Le principe : aider les populations rurales les plus fragilisées par la crise actuelle.

Zoom sur la participation de la MSA Picardie.

DES COLLABORATEURS AU CŒUR DU CIRCUIT DE « CONTACT TRACING »

Pendant la période de l'épidémie, la contribution de la MSA Picardie à la gestion de la crise sanitaire s'est ajustée en continu. Notre caisse est l'une des premières du réseau à se positionner sur la stratégie nationale contact tracing post-confinement « Tester, Alerter, Protéger » qui vise à limiter la propagation du virus.



Des collaborateurs MSA réalisent des appels pour identifier les citoyens contaminés par la Covid-19, et les inviter à se faire tester et à s'isoler.

Dès la levée progressive du 1^{er} confinement, en mai, la MSA Picardie recrute cinq brigadiers et détache partiellement deux de ses cadres à ces opérations de tracing, en soutien à la CPAM de l'Aisne.

Objectifs : identifier les citoyens potentiellement contaminés par le coronavirus, les inviter à se faire tester, et à s'isoler, s'ils sont porteurs du virus. De plus, les deux cadres MSA Picardie assurent le management des 35 collaborateurs de la plateforme tracing de la CPAM de l'Aisne les samedis. En novembre, un service « contact tracing » est créé au sein de la MSA Picardie. 14 CDD temps plein sont recrutés.

SECOURS EXCEPTIONNELS POUR LES PLUS PRÉCAIRES

Dès la mise en place du 1^{er} confinement, le Service d'Action Sanitaire et Sociale a contacté plus de 7573 adhérents (personnes âgées isolées, bénéficiaires de minima sociaux, travailleurs pauvres, bénéficiaires de prestations extra-légales, familles avec enfant en situation de handicap). Ces contacts ont débouché sur plus de 1400 entretiens avec des Travailleurs Sociaux particulièrement vigilants aux situations d'épuisement professionnel, de ruptures familiales, d'isolement et de problèmes de santé. Des aides exceptionnelles pour les plus précaires ont pu être mises en place dans les meilleurs délais (chèques ANCV, chèque énergie, paniers solidaires, etc).



7 071 aides apportées par l'ASS de la MSA Picardie pour un montant de près de 600 000 euros.

DES APPELS DE CONVIVIALITÉ AUX MULTIPLES CONTRIBUTIONS

La MSA Picardie répond aussi à l'appel lancé par l'Association des Maires Ruraux de France (AMRF) pour contacter, par téléphone, les assurés âgés de 75 à 85 ans vivant dans des communes de moins de 1 000 habitants. Le but était de maintenir, avec celles et ceux qui sont les plus durement affectés par l'absence de services et de relations familiales et amicales, un lien régulier. Une chaîne de solidarité aux multiples ramifications qui embarque collaborateurs et délégués volontaires a été mise en place.



Des appels sont réalisés auprès des populations âgées isolées.

Plus de 12 000 appels de convivialité ont été passés

Une mise en musique concrète de la proximité des équipes et des délégués, à travers une démarche simple mais très appréciée. Quelques-uns d'entre eux nous en témoignent.

J'ai eu le sentiment d'apporter un peu de soleil aux personnes âgées que j'ai appelées et avec lesquelles j'ai partagé brièvement des histoires de vie qui interpellent et qui ramènent à l'essentiel.

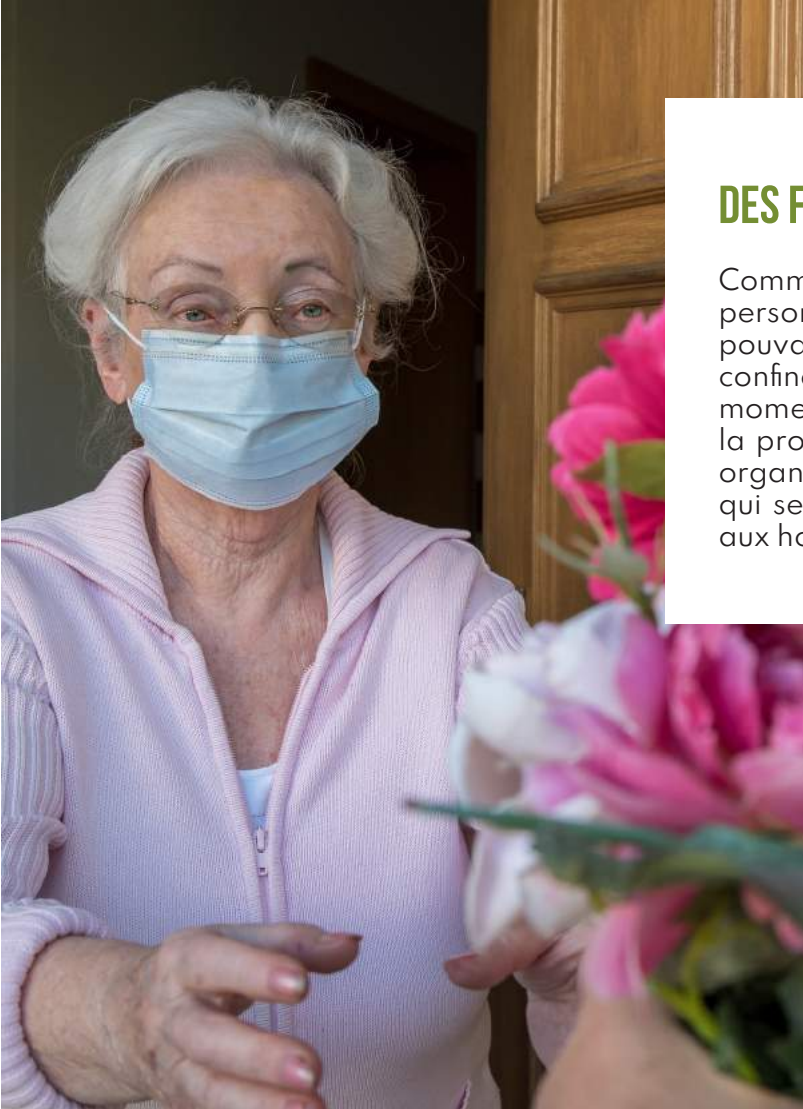
Luc Warnault, responsable du pôle entreprises et partenariat

Nous permettre de témoigner de l'estime et de la chaleur humaine envers toutes ces personnes est une mission qui fait chaud au coeur. Cet élan de solidarité que nous apportons est un bien précieux dans cette période de crise que nous traversons. Je viens de terminer ma 2^e session d'appels et quel a été mon plaisir de retrouver nos aînés ! Nous les appelons pour prendre soin d'eux mais personnellement, j'en ai quelques-uns dans mon listing qui me donnent la pêche en retour ! Certains se souviennent de notre dernier échange, sont contents que je les rappelle, c'est vraiment un partage.

Séverine Andrieux, téléconseillère

Je tenais à remercier toute l'équipe de la MSA dans cette période difficile que nous subissons actuellement. Je tenais à vous remercier pour l'aide exceptionnelle de 200 euros qui m'a aidé financièrement. Faites attention à vous.

Un adhérent



DES FLEURS POUR LES RÉSIDENTS DE MARPA

Comme dans les établissements accueillant des personnes âgées, les résidents des MARPA ne pouvaient plus sortir de la structure durant le confinement. La MSA Picardie leur a livré, au moment des vœux, des bouquets de fleurs issus de la production horticole locale. Une action solidaire organisée pour apporter un peu de joie à nos aînés qui se sont retrouvés isolés, et d'un peu de soutien aux horticulteurs durement touchés.

LES 8 MARPA DE LA PICARDIE



Livraisons de fleurs aux résidents des MARPA de Picardie.

DES PANIERS SOLIDAIRES ACHETÉS AUX AGRICULTEURS ET DISTRIBUÉS À DES FAMILLES DANS LE BESOIN

Dans le contexte de crise sociale liée à la Covid-19, la MSA Picardie et la CAF de la Somme s'associent pour lancer, au début de l'été 2020, l'opération « Paniers solidaires ». L'initiative paniers solidaires est l'occasion d'agir sur plusieurs niveaux : soutenir certains producteurs qui, en raison de la fermeture des marchés et des restaurants et de la restauration collective devenue faible, ne parviennent plus à vendre leur production et venir en aide à des familles en difficultés. Grâce à la prise en charge partielle du coût des paniers, l'opération « Paniers solidaires » permet à des familles fragilisées, repérées par les Travailleurs Sociaux, de bénéficier de produits frais pour une alimentation saine et variée.

123 paniers ont été distribués en 2020 à Abbeville, Ham et Beauquesne. L'opération est renouvelée en 2021 et comptabilise plusieurs nouvelles distributions notamment dans l'Aisne.



Nos élus mobilisés sur la distribution des paniers.



Pendant le confinement,
une élue accompagne une
adhérente pour ses démarches
administratives en ligne.



DES ÉLUS ENGAGÉS POUR LA SOLIDARITÉ

Depuis le début de la pandémie, le groupe MSA a activé toute une chaîne de soutien pour accompagner les populations agricoles et rurales. Un engagement collectif qui a donné naissance au printemps à l'opération « MSA solidaire, nos valeurs en action ».

Avec ce mot d'ordre, les délégués de la MSA Picardie ont déployé diverses initiatives de proximité : prise de contact avec les personnes isolées ou en difficulté, livraison de courses à domicile, dons de jouets...
Tour d'horizon de cet élan de solidarité.

ACCOMPAGNER LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Dès le mois de mars, les élus de la MSA se sont mobilisés pour accompagner les ressortissants dans leurs démarches administratives et dans l'aide à la complétude de leurs dossiers.

Ici ou là, les élus ont concouru à éviter la rupture des droits. Parce que la plupart de ces démarches s'effectuent désormais en ligne, les élus ont également aidé à utiliser internet.

LIVRER DES COURSES À DOMICILE

Pour limiter les déplacements et les risques de contamination des personnes en situation de fragilité notamment retraitées et isolées, les élus ont volontiers donné de leur temps pour ravitailler leurs voisins en produits de première nécessité ou médicaments. Ces initiatives citoyennes ont été appréciées sur les territoires ruraux.



Les élus MSA se sont mobilisés pour donner jouets et denrées alimentaires au Secours Populaire.

FABRIQUER ET DISTRIBUER DU MATÉRIEL DE PROTECTION BÉNÉVOLEMENT

Face à la pénurie d'équipements de protection contre la Covid-19, les élus habiles de leurs mains se sont immédiatement investis dans la confection de masques, sur-blouses ou calots à destination du personnel soignant des hôpitaux, des EHPAD mais aussi des MARPA, des associations de personnes en situation de handicap, de centres sociaux ruraux ou d'exploitations agricoles. D'autres ont participé en prenant en charge leur distribution. En tout, 10 641 équipements de protection individuelle ont été distribués bénévolement sur toute la Picardie.

DONNER DES JOUETS AU SECOURS POPULAIRE

Afin que Noël reste une fête pour tous, la MSA et le Secours Populaire Français ont renforcé leur partenariat, début décembre, pour donner une nouvelle dimension à l'opération MSA Solidaire: les salariés et élus de la MSA ont offert jouets et denrées alimentaires non périssables aux plus fragiles. Les dons ont été effectués par dépôt sur les sites de la MSA Picardie. Grâce à la mobilisation des élus, de nombreux jouets, livres, CD, instruments de musique, vêtements et denrées alimentaires ont pu être remis au Secours Populaire.

269 dons



PAROLES DE CONFINÉS

Face à la mobilisation remarquable des personnels et élus de la MSA Picardie en cette situation exceptionnelle, nous avons choisi de donner la parole aux équipes, services métiers et élus à propos de la crise de la Covid-19: Comment a-t-elle été vécue? Quels liens avec la MSA? Quels souvenirs de la période du confinement? Voici une sélection de témoignages.

#POLYVALENCE

En plus de mes missions habituelles qui ont été bousculées puisque nous nous sommes concentrés sur l'essentiel et nous venions sur site par demi-journée au début du confinement, je me suis aussi portée volontaire dans le cadre de MSA Solidaire pour réaliser des appels de convivialité à des adhérents isolés. J'ai apprécié le contact avec eux.

En tant que membre de la commission CSSCT, j'ai également été amenée à être référente Covid du site de Beauvais. En lien avec la Direction et la Logistique, nous avons réfléchi aux mesures de prévention à mettre en place : fléchage, affichage, sens de circulation... J'ai ensuite accueilli toutes les personnes de retour sur site pour les informer sur les gestes barrières et les mesures sanitaires. Des missions qui changeaient du quotidien !

Sophie Peltot, référente Covid

#SURPRENANTE

Cette pandémie me semblait lointaine et pourtant elle a passé nos frontières. Elle a secoué ma vie personnelle et professionnelle. Tout d'abord réquisitionnée, je suis restée sur site avec une certaine appréhension qui s'est atténuée avec le temps et la mise en place des gestes barrières (formation, masques, gels, télétravail...). Cette activité sur site m'a permis de garder un semblant de vie « normale » même si dehors les rues étaient inanimées et me rappelaient qu'il fallait vite rentrer... mais aussi de solidifier certaines de mes relations avec mes collègues car nous nous sommes toujours soutenus.

Gaëlle Desprez, Centre de contacts

#INCERTAINE

Je pense que personne ne s'attendait à vivre cette situation à notre époque. J'étais pendue aux dires du Gouvernement et des médias à attendre les instructions : confinement, déconfinement, télétravail... Nous n'avons fait que subir ces décisions en étant impuissants, mais le bon sens appartient à chacun. Personnellement, j'ai bien vécu le confinement car j'étais bien entourée. Vivre la vie au jour le jour m'a parfois semblé long mais dans notre service nous avons réussi à garder le contact notamment grâce à Teams. Nous échangeons nos craintes, notre vie de confinés... mais le sourire était au rendez-vous. Nous nous sommes « serrés les coudes » et avons maintenu le moral au beau fixe. Pour certaines personnes, ça n'a pas été simple de rester isolé. Le courage de chacun nous a permis de garder la tête haute et de continuer à avancer. Bravo à tous. Merci à la direction qui nous a informé en temps voulu et qui a su préserver les salariés de la MSA. N'oublions pas ceux qui sont restés sur site... un grand merci et bravo!

Valentine Hancel, Numérisation

#ADAPTATION

Au début de la pandémie, nous avons d'abord déployé le télétravail dans l'Oise, puis nous l'avons étendu à la Somme et à l'Aisne. Le travail à distance n'était pas une pratique de notre caisse, et nous avons dû être efficaces et réactifs pour rendre les activités des uns et des autres télétravaillables, même celles qui n'étaient pas supposées l'être.

Olivier Lefebvre, Informatique

#SOLIDARITÉ

J'ai eu 50 heures d'aide à la toilette par la MSA pour m'accompagner après mon opération de la hanche. Pas facile de faire ça avec un masque et des gants alors je remercie mes aides à domicile d'être là mais aussi la MSA d'avoir pris de mes nouvelles pendant le confinement. J'ai souffert mais je ne me plains pas. J'ai été agricultrice. On avait des vaches et on faisait des céréales et des endives en pleine terre qu'on ramassait entièrement à la main avec une petite binette. C'est pour ça que j'ai la colonne vertébrale en vrac.

Josiane, 84 ans, habitante de Douchy dans l'Alsace

#DISTANCE

Travail à distance, conférences téléphoniques, visioconférences, formations à distance ... nous avons expérimenté tous les moyens techniques et informatiques pour assurer la continuité de nos missions afin d'accompagner au mieux les entreprises dans cette période. Nous avons pu nous rendre compte des avantages mais aussi des limites de ce mode de fonctionnement. Le relationnel humain restera une composante essentielle de nos métiers.

*Pierrick Poly,
Santé Sécurité au Travail*

#TRANSVERSALITÉ

Depuis la levée progressive du 1^{er} confinement, nous œuvrons pour informer, préparer et coordonner une reprise d'activité en toute sécurité. À l'initiative de la Direction, cette cellule se réunit une fois par semaine afin de réfléchir à la mise en œuvre de solutions adaptées à notre contexte local. C'est grâce à la complémentarité de ses compétences que la cellule agit efficacement et avec réactivité.

La cellule déconfinement

#COHÉSION

La cohésion de notre équipe a été renforcée par la bienveillance de notre responsable dans cette période particulière. Tous les jours, nous faisons un point d'équipe, dont l'objectif était avant tout de s'assurer que tout le monde aille bien. On m'a permis de revenir deux jours par semaine sur site et cela m'a fait du bien. Notre activité n'étant pas dématérialisée, nous nous sommes adaptées. J'ai ainsi pu numériser les factures reçues par courrier, afin de les transmettre à l'équipe pour assurer la continuité d'activité.

Agnès Boulet, Achats

#RÉACTIVITÉ

En août 2021, une opération de dépistage, gratuite et sans ordonnance, de type PCR, a été organisée par l'Etat dans ma commune avec le concours actif de la Mutualité sociale agricole. Objectif : tester la circulation du virus en profitant de l'afflux des travailleurs saisonniers pour les vendanges. Grâce aux professionnels de la MSA qui se sont mobilisés de façon réactive, 112 personnes ont pu être testées sur la journée.

Daniel Girardin, Maire de Crébeau-sur-Marne



NOTRE STRATÉGIE D'ACTION SUR LES TERRITOIRES

Le contexte sanitaire n'empêche pas la MSA Picardie de renforcer sa stratégie d'actions sur les territoires.

AVENIR EN SOI : GARDER LE LIEN, MÊME À DISTANCE

Depuis plus de dix ans, la MSA Picardie, comme d'autres caisses, propose à ses adhérents le programme Avenir en soi. Animé par les Travailleurs Sociaux dans le cadre d'une dynamique de groupe, il permet aux personnes confrontées au changement de révéler leurs compétences, pour les accompagner dans leur orientation sociale et professionnelle.

Le programme est théoriquement réalisé en présentiel avec 8 à 12 personnes, pendant 6 à 8 séances d'une journée.

En octobre 2020, entre deux confinements, un groupe est constitué et une session planifiée. Quelques temps plus tard, de nouvelles restrictions sanitaires la remettent en cause. Mais à la MSA Picardie, si on n'a pas de présentiel, on a des idées. Après avoir contacté les participants pour connaître leur ressenti, leurs réticences, et l'équipement informatique dont ils disposent, une session d'Avenir en soi 2.0 est lancée.

Pour Édith, l'une des six participants, le but est atteint :

« C'est un rendez-vous que j'attends chaque semaine. Je me mets dans ma petite bulle à la maison et je sais que c'est un temps pour moi. Je retrouve le sourire des autres et je repars pleine d'énergie pour poursuivre mon projet. C'est une vraie découverte de soi et je ne m'attendais pas à ce que cela puisse me faire autant de bien. »



Les travailleurs sociaux mènent leurs actions en distanciel.

BULLE D'AIR DÉBARQUE DANS L'OISE

En tant qu'organisme mutualiste, la MSA est guidée depuis son origine par les valeurs de solidarité, de responsabilité et de démocratie. Outre sa mission de protection sociale obligatoire, elle contribue également au développement sanitaire et social des territoires ruraux. C'est le cas une fois encore avec Bulle d'air, un service de répit à domicile destiné aux aidants, pour leur permettre de « souffler un peu », tout en maintenant la personne aidée dans le cadre sécurisant de son domicile. Après s'être lancé dans la Somme en 2017, la MSA Picardie déploie aujourd'hui Bulle d'Air dans l'Oise, en partenariat avec l'ADMR (Aide à domicile en milieu rural), un réseau associatif de services à la personne.



Tout au long de l'année 2020, des réunions pour préparer le lancement de Bulle d'Air dans l'Oise ont été menées.

LA MSA PICARDIE POURSUIT SA STRATÉGIE D'INFLUENCE

La stratégie d'influence initiée par la MSA accompagne la mise en œuvre opérationnelle de son plan stratégique.

Il s'agit pour notre institution de savoir se positionner dans son environnement, d'identifier parmi nos partenaires, les acteurs clés, influenceurs et décideurs des politiques publiques et de rechercher les appuis nécessaires pour nous aider à faire connaître et à porter nos ambitions. La MSA Picardie, comme beaucoup de MSA, a initié des rencontres sous forme de petit-déjeuner, par exemple, avec les députés et sénateurs de ses circonscriptions. Cela a notamment permis de leur présenter l'étendue de nos activités et notre offre de services encore trop souvent méconnue.



Administrateurs et membres de la Direction rencontrent Laurent Somon, Sénateur de la Somme.



La MSA présente son offre aux Maisons Familiales et Rurales des Hauts-de-France.

LA MSA ACCOMPAGNE LES JEUNES DE L'ENSEIGNEMENT AGRICOLE VERS LA VIE ACTIVE

Les responsables de l'Action Sanitaire et Sociale, de la Santé Sécurité au Travail et de la Prévention Santé de la MSA Picardie et de la MSA Nord-Pas-de-Calais ont présenté aux Directeurs des Maisons Familiales et Rurales (MFR) Hauts-de-France l'offre MSA destinée aux jeunes (prévention santé, formations SST..).

Cet événement fût également l'occasion de rappeler le partenariat MFR-MSA autour de l'appel à projets jeunes. L'appel à projets répond à l'attente de la jeunesse d'un cadre pour s'investir dans des projets d'envergure et ce, dans des domaines aussi variés que le développement durable, la culture, le vivre ensemble et la citoyenneté. Il rejoint là l'essence même du projet éducatif des MFR et les objectifs de la politique jeunesse de la MSA qui visent à soutenir l'autonomie et la prise de responsabilités des jeunes ruraux.

LA MSA PICARDIE SE LANCE SUR FACEBOOK ET LINKEDIN

Déjà présente sur Twitter depuis septembre 2019, la MSA Picardie dispose désormais d'une page Facebook et d'un compte LinkedIn. Si la présence sur les réseaux sociaux est devenue incontournable dans nos vies, elle l'est aussi dans la vie de notre entreprise. En diversifiant sa présence sur les canaux digitaux, la MSA peut facilement tenir informés ses adhérents, ses relais et ses partenaires de toute son actualité tout en travaillant sur sa notoriété et son image.

SUIVEZ-NOUS ! 

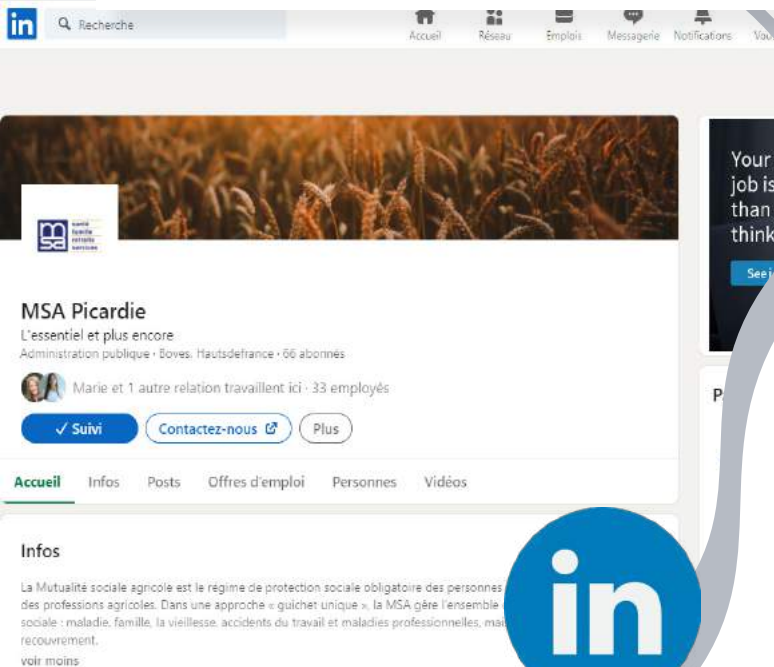
Facebook : MSAPicardie
 LinkedIn : MSA Picardie
 Twitter : @MSA_Picardie



FACEBOOK
207 ABONNÉS

LINKEDIN
73 ABONNÉS

TWITTER
291 ABONNÉS



MSA Picardie @MSA_Picardie · 29 oct. 2020
 Octobre rose : à Laon, à Beauvais et à Boves, les collaborateurs de la MSA de Picardie se mobilisent pour la prévention des cancers du sein. #OctobreRose #MSA #Prevention



ÉCHANGEZ AVEC LA MSA PICARDIE

SUR NOTRE SITE INTERNET picardie.msa.fr

Découvrez toutes les informations utiles sur notre site, et connectez-vous à votre espace privé pour consulter ou nous partager vos documents, poser vos questions en ligne, ou prendre rendez-vous.

SUR L'APPLICATION **Ma MSA & moi**

Téléchargez l'application sur mobile ou tablette pour consulter votre attestation de droit maladie et vos décomptes de remboursements, ou pour échanger avec la MSA.

PAR TÉLÉPHONE **03 22 80 60 02**

Contactez nos conseillers du lundi au vendredi de 9h à 17h.

EN AGENCE **sur rendez-vous**

Prenez rendez-vous sur votre espace privé ou par téléphone et rencontrez-nous dans l'une de nos agences :

Dans l'Aisne : à Laon, Saint-Quentin, Vervins*, Soissons et Château-Thierry

Dans l'Oise : à Beauvais, Grandvilliers et Compiègne

Dans la Somme : à Boves, Abbeville, Montdidier et Péronne*

* *Frances Services*

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Suivez-nous sur Twitter : **@MSA_Picardie**

Retrouvez-nous également sur Facebook : **@MSAPicardie**

Et rendez-vous LinkedIn : **MSA Picardie**

PAR COURRIER

Si vous ne pouvez pas envoyer de documents en ligne, écrivez-nous à l'adresse suivante : MSA Picardie, 8 rue Victor Hugo, CS 70828 - 60010 Beauvais Cedex

MSA Picardie

8, avenue Victor Hugo CS 70828

60010 Beauvais Cedex

picardie.msa.fr

