



Découvrez les services en ligne de la MSA

Mai 2024

MSA Picardie
picardie.msa.fr

msa santé
famille
retraite
services

TOUS NOS SERVICES EN LIGNE POUR LES SALARIÉS, FAMILLES, RETRAITÉS

Mon compte

- Modifier email, téléphone, adresse postale
- Modifier les modes de réception
- Associer le compte France Connect
- Gérer mes procurations
- M'inscrire dans un autre département

Santé, Invalidité

- Demander ma carte d'assurance maladie (carte vitale, CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de ma carte vitale
- Demander et suivre ma demande de complémentaire santé solidaire
- Demander une pension d'invalidité
- Mémo Santé Enfant

Famille

- Effectuer une déclaration de situation pour l'allocation de rentrée scolaire (16 à 18 ans)
- Déclarer un changement de situation (naissance, adoption, déménagement etc)
- Déclarer ou notifier des ressources pour les prestations familiales

Enfance (Paje, mode de garde)

- Demander le complément de libre choix de mode de garde de la PAJE
- Suivre ma demande PREPARE (congé parental), ASF (Allocation soutien familial)
- Consulter mes infos famille et ressources pour la Prestation de Service Unique (PSU) et mon quotient familial

Aide au Logement

- Demander une aide au logement et suivre ma demande
- Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'aide au logement
- Déclarer mes ressources complémentaires
- Déclarer du patrimoine

Pension alimentaire

- Demande d'allocation de soutien familial, d'intermédiation et d'aide au recouvrement

Factures et règlements

- Consulter le RIB de ma Caisse

Handicap

- Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'AAH
- Suivre ma demande AAH

Retraite

- Demander et suivre ma demande de retraite (tous régimes)
- Obtenir mon attestation de paiement info-retraite.fr
- Suivre mes paiements retraite info-retraite.fr
- Demander ma réversion (tous régimes)
- S'informer sur sa future retraite

RSA, Prime d'activité

- Prime d'activité : demande et déclaration trimestrielle
- RSA : demande et déclaration trimestrielle
- Obtenir l'attestation de droits RSA

Mes paiements et remboursements

- Suivre ma feuille de soins (dentaires, optique-audioprothèses, transports)
- Suivre l'ensemble des paiements santé, famille, retraite, invalidité, action sanitaire et sociale et décomptes santé
- Obtenir mon relevé annuel des prestations santé
- S'informer sur les participations forfaitaires et franchises

Obtenir une attestation

- Attestation fiscale
- Attestation de paiement et non-paiement
- Attestation de droits maladie
- Attestation de médecin traitant

Contact et échanges

- Envoyer un message
- Envoyer un document
- Voir mes documents
- Rectifier une déclaration
- Demander un rendez-vous
- Déposer une réclamation
- Consulter les coordonnées de ma MSA

TOUS NOS SERVICES EN LIGNE POUR LES EXPLOITANTS

Arrêt maladie, accident et maladie professionnelle

- Déclarer un accident du travail ou de trajet non salarié
- Décomptes d'indemnités journalières

Cotisations

- Demander la modulation de mes appels fractionnés ou mensuels
- Versement d'une avance sur le montant des cotisations (à-valoir)

Factures et règlements

- Régler mes factures
- Gérer mes comptes de télépaiement
- Consulter le RIB de ma Caisse

Mon dossier

- Gérer mes procurations

Mes documents

- Voir mes documents

Attestations / Exploitation

- Demander un changement de situation professionnelle
- Demander mes attestations professionnelles (affiliation, Vivéa, vigilance... selon la situation de mon exploitation)

CONTACT ET ECHANGES

- Consulter les documents (courriers, décompte,...)
- Envoyer un message
- Voir et envoyer un document
- Prendre un rendez-vous
- Déposer une réclamation
- Consulter les coordonnées de ma MSA



TOUS NOS SERVICES EN LIGNE POUR LES ENTREPRISES, EMPLOYEURS DE MAIN D'OEUVRE

Attestations / Exploitation

- Demander mes attestations professionnelles (affiliation, vivea, vigilance... selon la situation de votre entreprise)
- Consulter le relevé parcellaire
- Déclarer le changement d'adresse postale de mon entreprise

Factures et règlements

- Consulter mes factures d'assurances sociales
- Régler mes factures
- Gérer mes comptes de télépaiement
- Consulter le RIB de ma Caisse

Dépôt de fichiers déclaratifs

- Déposer et suivre un fichier déclaratif (DAT / DRP / DPAE / DTS)

Tesa : DPAE, bulletin de salaire

- Nouveau Tesa Simplifié
- Tesa+ (CDI et CDD)
- Ancien Tesa Simplifié

DSN / DPAE / DTS

Déclaration Sociale Nominative (DSN)

- Gérer mon inscription
- Suivre et déposer une DSN
- Effectuer mes règlements DSN
- Visualiser et déposer une DSN

Déclaration d'embauche (DPAE)

- Effectuer une DPAE

Déclaration trimestrielle de salaire (DTS)

- Effectuer une déclaration de salaires
- Transférer le fichier de déclaration de salaires
- Déclarer une modification des données du contrat de travail

Arrêt maladie et accident

- Déclarer des salaires pour les paiements des indemnités journalières (hors AT)
- Déclarer et gérer un accident du travail salarié (DAT)
- Consulter le décompte des indemnités journalières

Mes documents

- Voir mes documents

Mes dossiers

- Gérer mes procurations

Contact et échanges

- Envoyer un message
- Voir mes documents
- Envoyer un document
- Prendre un rendez-vous
- Consulter les coordonnées de ma MSA

COMMENT ENVOYER UN DOCUMENT ?

1



Mon espace privé

Je me connecte à Mon espace privé et je vais dans la rubrique "Contact & échanges"

2



Accès au service

Je clique sur "Envoyer un document" et je choisis l'objet de la demande

4



Nombre de documents

Je choisis le nombre de documents à envoyer

3



Objet de l'envoi

Je clique sur "d'autres documents" pour préparer mon envoi

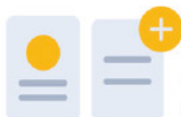
5



Saisie des informations

Je renseigne les informations du document (nature, nom de la personne concernée...) et j'indique le motif de l'envoi

6



Ajout d'un fichier

J'ajoute le ou les fichiers qui composent le document et j'atteste de leur conformité avant envoi

- ✓ PDF, JPEG/JPG, PNG
- ✓ Moins de 3Mo

Envoi et accusé de réception



Je reçois une confirmation d'envoi et un accusé de réception

TÉLÉCHARGEZ NOTRE APPLI MOBILE

MA MSA & MOI

Vous êtes équipé d'un smartphone de type Apple ou Android ?

Suivez l'actualité MSA sur l'application mobile.

Simple et gratuite, de nombreux services en ligne sont disponible :
envoyer un message, un document, prendre rendez-vous.



Besoin d'aide ?

N'hésitez pas à contacter notre assistance
internet du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et
de 13h30 à 16h30 - 03.20.90.05.00