



Comment convaincre de participer à la concertation ?

Voici des idées d'arguments à exprimer à l'oral comme à l'écrit pour convaincre de participer !

Message central

« Construisons +Simple MSA : simplifier nos démarches avec vous et pour vous. »

La MSA ouvre une grande concertation nationale du 3 novembre au 19 décembre pour imaginer, avec ses adhérents et ses partenaires, des services plus simples, plus clairs et plus proches.

Cette démarche participative traduit une conviction forte : la simplification ne se décrète pas, elle se construit avec celles et ceux qui vivent nos services au quotidien.

Messages-clés à relayer

- « Votre avis compte ! »
- « En quelques minutes, contribuez à rendre vos démarches plus simples. »
- « La MSA s'engage à simplifier ses services, et elle le fait avec vous. »
- « Participez à la concertation « Construisons+Simple » de la MSA : simple, rapide, concret. »
- « Vos retours guideront les prochaines améliorations de l'espace privé, de l'accueil et des services en ligne. »



Argumentaire pour les relais terrain

Pourquoi cette concertation ?

- Parce que la simplification ne peut se faire sans les adhérents.
- Parce que chaque retour d'expérience compte pour construire des services qui facilitent la vie.
- Parce qu'écouter, c'est déjà simplifier.

Que vont devenir les résultats ?

- Les réponses seront analysées par Make.org, un organisme indépendant ;
- Elles seront présentées au **Salon International de l'Agriculture 2026**.
- Elles guideront la refonte des services (espace privé, accompagnement, délais, accueil).

Comment participer ?

- En scannant le **QR code** présent sur les affiches, flyers et supports d'accueil.
- Via le **site msa.fr**, l'**application MSA** ou l'**espace privé**.
- En se rendant sur **<https://construisons-plus-simple-msa.make.org>**