

Kit de mobilisation

Savoir parler de la **concertation nationale Construisons+Simple** et engager vos adhérents dans la simplification de leur sécurité sociale.

La démarche Construisons+Simple

lancée par la MSA, sur une expérience proposée par make.org

La MSA invite ses 3,2 millions d'adhérents à participer à une grande démarche pour rendre leur vie plus simple.

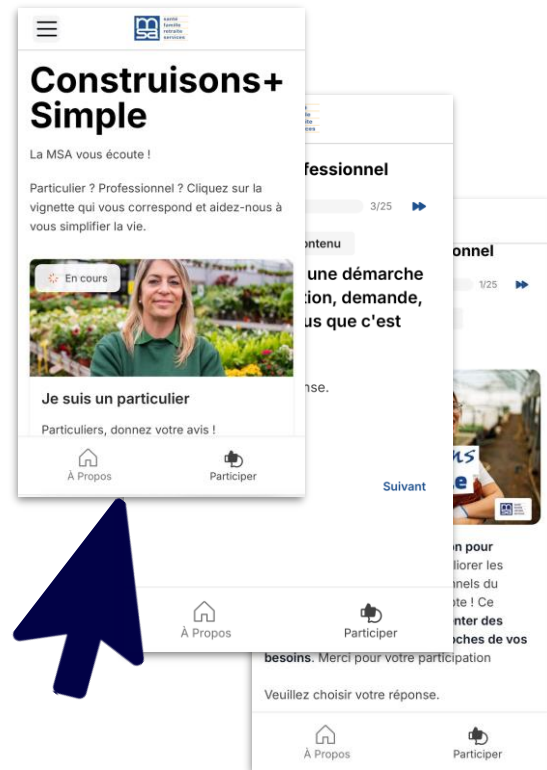
La MSA lance une concertation nationale en ligne sur la simplification administrative, fidèle à sa vocation démocratique et sa mission de service public. Depuis toujours, la MSA associe les exploitants, salariés, employeurs et retraités agricoles à la gestion de leur protection sociale.

Face à la complexité croissante des démarches, simplifier devient essentiel pour garantir l'accès aux droits et maintenir la confiance.

Cette concertation vise à identifier les freins, écouter le terrain et co-construire des solutions concrètes, utiles et accessibles, pour un quotidien plus fluide et humain.

Dates-clés :

- en ligne du 3 novembre au 19 décembre 2025
- analyse des résultats par les sociologues de make.org début janvier 2026
- Présentation des résultats au Salon de l'Agriculture en février 2026



La plateforme

Lien pour participer :
construisons-plus-simple.msa.make.org

Sur la plateforme, le participant choisit son profil (particulier/professionnel) et est guidé dans une suite de questions.

Champ d'expression libre

Pour réagir en soumettant une idée, une appréciation, un témoignage personnel

The screenshot shows a mobile app interface for 'Je suis un professionnel'. At the top, there is a menu icon and a logo for 'msa santé famille retraite services'. Below the title, there is a progress bar showing '13/21' and a button to 'Donnez votre avis sur ce contenu'. The main question is 'Lors de votre installation, estimez-vous avoir eu une présentation claire des cotisations, statuts et aides disponibles ?'. Below the question, there are two buttons: 'Oui' and 'Non'. At the bottom, there is a blue box labeled 'Pourquoi ?' with a 'Contribuer' button. The bottom navigation bar has two icons: 'À Propos' and 'Participer'.

Question

La question peut être accompagnée d'un court texte explicatif, afin de permettre à chacun de comprendre le contexte.

Réaction

Le participant est invité à réagir grâce à une action simple.

Toutes les contributions sont anonymes.

Des informations sur l'âge, la situation, le genre, la région de résidence sont demandées à des fins statistiques, mais l'identité du participant n'est pas recueillie.

Les réponses à 3 questions-clés

Voici les réponses aux 3 questions clés que se poseront sans doute les adhérents à qui vous parlerez de la démarche. Si d'autres questions auxquelles vous ne savez pas répondre vous sont posées, (presque) tout est là !



Pourquoi est-ce important de participer ?

"C'est la première fois qu'un organisme de sécurité sociale lance un tel dialogue à grande échelle avec l'ensemble des adhérents. C'est le moment de faire remonter vos irritants, vos idées et vos propositions pour simplifier vos démarches avec la MSA. Les résultats de la concertation seront présentés lors du Salon International de l'Agriculture 2026. Ils guideront les engagements de la MSA en matière de simplification."

Comment les contributions recueillies seront-elles transformées en propositions concrètes ?

"Toutes les réponses seront analysées par les sociologues et les experts data de Make.org, afin de produire un rapport final aussi concret qu'exploitable. Ce rapport contiendra une évaluation de la qualité et de la simplicité des services actuels, des recommandations et des idées nouvelles d'adhérents auxquelles la MSA n'aurait peut-être pas pensé seule etc. C'est à partir de cette matière riche, issue du terrain, que la MSA pourra finaliser et ajuster ses solutions pour vraiment simplifier la vie de ses adhérents... et les mettre en œuvre, évidemment !"

Qui est make.org, qui a créé la plateforme pour la MSA ?

"Make.org est une organisation indépendante et neutre, leader européen de la démocratie participative. Engagée pour la transformation positive de la société, Make.org conçoit des plateformes numériques innovantes permettant aux citoyens de contribuer aux grandes décisions qui les concernent. Make.org accompagne aujourd'hui les organismes comme la MSA qui veulent associer massivement leurs parties prenantes pour se transformer. Make.org agit dans un cadre de neutralité, d'indépendance et de transparence, garanti par une Charte éthique et un Comité d'éthique indépendant. L'organisation protège les données des participants et héberge toutes ses infrastructures en Europe, conformément au RGPD."